

カップケーキいちかわおの 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公開日： 2024年 3月 30日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		本人から特に困っているなどの話はない もう少し広いと良いが外遊びを積極的にしているのでカバーされている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		スペースや子供の人数に対する配置は十分 女性スタッフが多くて安心できる
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4		多少の古さはあるが、手すりやクッションフロアなど、出来る限りは対応している
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			書面でのアンケートや面談において、支援計画を作成している
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	16			日々いろいろな活動が設けられていて、カレンダー形式で確認できる
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	4	改まって交流する機会はないが、特に不満はない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			契約時に丁寧に説明を受けた
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			送迎時や連絡アプリで都度連絡を取り合っている 困りごとやお願い事など、すぐに対応してくれる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			定期的に面談が行われている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	6	他の保護者と関わったことがない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		今のところ苦情を見聞きしたことがない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			利用日ごとに連絡アプリを通じて、その日の様子や活動内容を詳しく記載しており、写真の添付もありわかりやすい
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4		自宅が近く何かあればすぐ駆け付けられるので、特に重視していない
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4		自宅が近く何かあればすぐ駆け付けられるので、特に重視していない ブログに様子があった
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			楽しく過ごしている様子が伝わる

反	⑱	事業所の支援に満足しているか	16		いつも楽しそうに通っています とても満足している
---	---	----------------	----	--	-----------------------------